



线上用户从数千人增至近10万 浙八味“危”中寻“机” 布局大健康新零售

本报讯（记者 周盛 严嘉慧）“手机下单，门店取货，这样买防疫物品真是又好又快！”近日，衢化街道居民严女士打开手机，在“佑安药房”小程序上买了5包一次性口罩，随后走到小区门口的佑安药房连锁店，不到10分钟就拿到了口罩。

疫情期间，口罩等防疫物资成为必需品，越来越多居民像严女士一样选择通过互联网购药。“自疫情发生以来，药房平均每天新增2000多个会员，日均订单量达到700单。”浙八味电商中心负责人施军慰介绍，1月底至今，佑安药房小程序注册用户已从最初的数千人增加至近10万，其中的活跃用户保持在4万以上。

暴涨的数据让浙八味看到了发展风口。“这是趋势更是契

机，大健康产业的新零售时代来了。”浙江佑安医药零售连锁有限公司副总经理方利军说，公司抓住疫情下传统零售向电商转移的契机，迅速抽调力量，配强电商服务团队，并通过赠送手套、购物券等方式，吸引更多流量。

“通过线上购物与线下体验无界融合，来佑安买药的顾客极大地节约了等待接收商品的时间成本。”施军慰说，佑安药房在全市有50余家门店，在各县市区的城乡都有布点。通过线上下单、线下提货，距离近的顾客可以到门店自取，远的就通过快递配送，大部分地区都能实现一小时送达。

做出差异化，提升消费体验，才能增强品牌粘性，留住活跃客户。方利军介绍，和传统的

医药电商相比，浙八味有万亩中药材基地、医药健康城，打造了“中药文化+中药材+中医服务”的中医药全生态产业链，可以提供专业的中医服务。

“浙八味要做的是大健康产业的新零售。”浙八味中药产业发展有限公司董事长沈卫说，去年底，衢州成为浙江省新零售标杆创建城市，这是他们最强的后盾。

在沈卫构想的大健康新零售蓝图里，app客户端不仅仅是老百姓寻医问药的平台，通过掌握用户大数据，未来还会加入远程会诊、健康管家等功能，实现全面健康管理。“我们将从销售产品转向以用户体验为核心，不断丰富消费者体验，努力把浙八味打造成为大健康产业的‘美团’。”

文明新“食”尚

近日，在双港街道双港社区，一支“商圈红管家”志愿队逐户与商家签订承诺书，推广使用公筷公勺，积极倡导文明用餐新“食”尚。

（楼郁馨 摄）



一次警告、两次通报、三次停业整顿

我区开展使用“公筷公勺”专项检查行动

本报讯（记者 郑欣婷 通讯员 吴逸凡）“老板，现在店内用餐情况怎么样？‘公筷公勺’有没有推广使用？”近日，区创建办联合区市场监管局，先后前往荷四路海港渔乡、市区东方商厦酒店、新桥街方家菜谱及松园路等地多家大中小型餐饮店开展“公筷公勺”使用情况检查行动。

在海港渔乡，检查人员刚进入大门就被工作人员拦下。“您好，麻烦请先出示‘健康码’，测量体温并登记。”海港渔乡工作人

员李红相告，自酒店恢复堂食后，他们就提倡前来就餐的

顾客使用“公筷公勺”，并落实隔座就餐。

在衢州东方商厦（劳动路店），餐厅餐桌上均统一摆放了公筷公勺和提示牌。“原先一个包厢可以容纳10个人就餐，现在我们倡导4人以上的同行顾客分桌就餐。”工作人员相告。

据了解，自“衢州有礼”21天文明行为养成计划开展以来，社会各界反响强烈，我区上千家餐饮单位、机关食堂当即立下“军令状”，承诺提供并倡导使用公筷公勺。

“我们将联合区创建办，每

月不定期对辖区餐饮单位开展

巡查，并公布‘红黑榜’。对执行不到位的机关单位食堂、餐饮行业等，将予以一次警告、两次黑榜通报曝光、三次停业整顿等措施，让‘公筷公勺’的使用常态化、持久化。”区市场监管局餐饮科科长江国庆说。

“对于使用‘公筷公勺’，很多市民的观念也在慢慢改变，使用‘公筷公勺’逐渐成为一种潮流。”区创建办副主任郑骏相告，目前已有3万余人参加21天文明行为养成计划，希望通过这一行动，大家都能养成分餐、分食的良好习惯。

聚餐用 共用餐 在家用
公筷

全市首家 柯城企业取得“无菌型” 医用外科口罩生产资质

本报讯（记者 吴怡婧 通讯员 吴晓萍 缪琳）3月17日上午，在浙江睿丁生物科技有限公司（下文简称“睿丁生物科技”）洁净车间内，20多名工人正在紧张忙碌着；或将口罩生产线生产出来的口罩面逐个焊接耳带，或进行口罩个检、整理。企业负责人金立志欣喜相告：“多亏了柯城区政府的帮助，我们在全市首家取得‘无菌型’医用外科口罩生产资质！”

2019年1月，浙江康德药业集团股份有限公司子公司睿丁生物科技成立，主要研发生产压舌板、诊疗仪等一类医疗器械。疫情发生以来，口罩等防疫用品供应一度吃紧，而压舌板却销售下滑。

区市场监管局在开展“三服务”活动时得知此事后，建议睿丁生物科技转产口罩。企业仅用10天时间就建成口罩生产线，2月26日开始生产口罩，目前共有3条生产线，日产口罩12万只。

为帮助企业尽快取得生产资质，区市场监管局成立企业服务专班，把企业纳入医疗器械应急审批通道。同时，建立服务微信群，积极对接省药品监督管理局，向省市局专家学习专业知识，对医用外科口罩生产资质的申报要求、质量管理体系、现场检查要求了然于心。

要取得“无菌型”医用外科口罩生产资质，改造洁净生产车间及产品灭菌是大挑战。服务专班调派资深医疗器械检查员，对企业开展模拟体系核查，提出洁净车间布局不合理、仓储区未分区等十余个不符合项，指导企业落实整改，帮助企业完善技术要求、完成生产车间改造，使企业一次性通过省药品认证检查中心组织的体系核查。3月13日晚10点许，企业顺利取得医疗器械注册证；3月14日，市、区市场监管局将医疗器械注册证和生产许可证送到企业手中，确保企业以最快速度实现转产扩能。

如今，睿丁生物科技每月口罩营业额达120万元。“公司前不久刚接了200万元的口罩订单，目前正在开足马力生产。”金立志说，他们正在补齐材料，早日把注册证书有效期限从6个月转为5年，并力争通过CE认证，实现医用外科口罩出口欧洲。

“一般情况下取得医用外科口罩生产资质需要9—11个月的资质申请周期，而睿丁生物科技取得注册证仅用了15天。”区市场监管局副局长蔡永洪表示，他们将继续把好质量监管关、技术指导关、监督服务关，做到不叫不到、随叫随到、服务周到。

50份“不老神礼包” 火速发往武汉

本报讯（记者 余正跃）“忙碌了一天，能尝到家乡的味道，再累都能够缓解。”3月16日晚，由浙江不老神食品有限公司捐赠的50份“不老神礼包”送达武汉。在工作了一天后吃到家乡的不老神鸡，柯城区人民医院驰援武汉的护士黄琪倍感温暖。

“机缘巧合，3月13号，我在朋友圈看到驰援武汉的医护人员说想念家乡不老神鸡的味道了。”浙江不老神食品有限公司衢州地区负责人周先生相告，公司商量决定，为衢州市所有驰援武汉医护人员送上“不老神礼包”。当

天，他们加急赶制出50份包含鸭头、豆腐干、肉酱等产品的礼包，进行严格消毒后分装成单人份，并与衢州市红十字会取得联系，火速将这些礼包发往武汉。

“被家乡惦记着的感觉真好！”黄琪告诉记者，她与其余2名驰援武汉的柯城医护人员郑惠之、马龙举都收到了“不老神礼包”，“感觉家乡就在眼前，突然间有了动力！”

周先生表示，如果有需要，他们会继续贡献一份力量，在打赢防控阻击战发展总体战中展现柯城企业的责任与担当。

讲文明 树新风



柯城融媒体中心